



BANGLADESH POWER DEVELOPMENT BOARD

Date: 13/09/2015

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের উল্লেখযোগ্য ডিজিটাল সার্ভিস সমূহঃ

- ❖ কম্পিউটারাইজড বিলিং ও কাষ্টমার একাউন্টিং সিস্টেম।
- ❖ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ (বিল-পে)।
- ❖ অটোমেটেড মিটার রিডিং সিস্টেম (এ.এম.আর)।
- ❖ প্রি-পেমেন্ট মিটার সিস্টেম।
- ❖ স্টোর কম্পিউটারাইজেশন -এর কার্যক্রম গ্রহন।
- ❖ ই-ব্যাংক একাউন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ।
- ❖ বিতরণ ব্যবস্থায় SCADA(Supervisory Control And Data Acquisition) System চালুকরণ ও e-SCADA এর মাধ্যমে লোড ব্যবস্থাপনা।
- ❖ KPI Software বাস্তবায়ন।
- ❖ PIMS(Personnel Information Management System) কার্যক্রম গ্রহন।

বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের উল্লেখযোগ্য ডিজিটাল সার্ভিস সমূহঃ

- ❖ **Pay-Roll System Software** চালুকরন।
- ❖ অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহন ও প্রক্রিয়াকরণ।
- ❖ অনলাইন রিক্রুটমেন্ট পদ্ধতি চালুকরন।
- ❖ অনলাইন প্রশিক্ষণ ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়নাধীন।
- ❖ অনলাইন এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ।

কম্পিউটারাইজড বিলিং ও অন্যান্য সার্ভিস সমূহ:

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>বিউবোর সকল গ্রাহকের বিল, লেজার, সার্টিফিকেট, এমওডি সহ সকল রিপোর্ট কম্পিউটারের মাধ্যমে প্রস্তুত করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ নির্ভুল বিল দ্রুত সময়ে প্রস্তুত করা হচ্ছে। ❖ বিল পরিশোধের হার বেড়েছে। ❖ সিস্টেম লস ৩৫.৭৯%(১৯৯১-৯২) হতে হ্রাস পেয়ে জুন/২০১৫ইং পর্যন্ত ১১.১৭% এ নেমে এসেছে। ❖ রাজস্ব আদায় উল্লেখযোগ্য হারে বৃদ্ধি পেয়েছে। ❖ ম্যানুয়াল লেজারের উপর নির্ভরশীলতা শূন্যে নেমে এসেছে। ❖ এমওডি সহ সকল রিপোর্ট ১৫ টি কম্পিউটার সেন্টারের মাধ্যমে নির্ভুলভাবে প্রস্তুত করা হচ্ছে। ❖ হিসাব সঠিক থাকায় পরিকল্পনা গ্রহণ ও তা বাস্তবায়ন সহজ হয়েছে। ❖ গ্রাহক দ্রুত সময়ে নির্ভুল বিল পাচ্ছে। ❖ গ্রাহকের আস্থা ও সেবার মান বেড়েছে। ❖ গ্রাহক হয়রানি কমেছে। ❖ বিউবোর ৩১.০৬ লাখ গ্রাহক বরাবরে বার্ষিক বিল পরিশোধ/ বকেয়ার সার্টিফিকেট প্রদান করা হচ্ছে। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ বাস্তবায়িত ❖ বিউবোর সকল গ্রাহকের বিল কম্পিউটারের মাধ্যমে প্রস্তুত করা হয় এবং ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে লেজার সংরক্ষণ করা হয়।

মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ (বিল-পে):

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ (বিলপে)।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ গ্রাহকের মোবাইল ফোন থাকুক বা না থাকুক নিকটস্থ বিল-পে সেন্টারে গিয়ে গ্রাহক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারেন। ➤ গ্রাহক নিজের মোবাইল ফোন থেকেও বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারেন। ➤ সপ্তাহে ৭ দিন বছরে ৩৬৫ দিন যে কোনো সময় বিল পরিশোধ করা যায়। ➤ গ্রাহক বিনামূল্যে বিল পরিশোধের কনফার্মেশন এসএমএস, বিল প্রস্তুত হওয়ার এসএমএস, বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখে সতর্কীকরণ বার্তা পায়। ➤ সার্ভিসটি স্বয়ংক্রিয়, নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য। ➤ সার্ভিসটি স্বয়ংক্রিয় হওয়ায় বিলিং লেজার হালনাগাদ করণে বিল পেমেন্ট ডাটা এন্ট্রির কোন প্রয়োজন হয় না, ফলে ডাটা এন্ট্রির কাজ কমেছে। ➤ রাজস্ব আদায় বেড়েছে। ➤ গ্রাহক সেবার মান বেড়েছে, প্রতিষ্ঠানের প্রতি গ্রাহকের আস্থা বেড়েছে। বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুতের ব্যয় কমেছে। ➤ মনিটরিং কাজ সহজ হয়েছে। ➤ বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগের টাকা তাৎক্ষণিকভাবে আদায় করা যাচ্ছে। 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বাস্তবায়িত ➤ বিউবোর ৬টি বিতরণ জোনে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পোস্ট-পেইড বিল গ্রহণের সিস্টেম চালু আছে। ➤ বিউবোর মোট ৩১.০৬ লক্ষ গ্রাহকের মধ্যে প্রায় ৬.৯১ লক্ষ (২২.২৫%) গ্রাহক মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করেন। ক্রমাগতভাবে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের পরিমাণ বাড়ছে।

Bill Pay Report for the Month of August-2015

Sl. No.	Zone	Consumer Under Bill Pay System	Total Consumer Under Bill Pay System
1	Chittagong	1,81,256	
2	Rajshahi	2,08,094	
3	Sylhet	56,893	
4	Mymensingh	1,12,203	
5	Rangpur	75,099	
6	Comilla	58,101	
Total Consumer Under Bill Pay System for the Month of August, 2015:			6,91,646

অটোমেটেড মিটার রিডিং সিস্টেম (এ.এম.আর):

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>অটোমেটেড মিটার রিডিং সিস্টেম (এ.এম.আর)</p> <p>প্রায় ১,৫০০ এ.এম.আর মিটার সাব-স্টেশন ও এইচ.টি গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত মিটারগুলি কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং ও ডাটা স্টোরেজ ও বিলিং এর জন্য মহা-ব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন দপ্তরে দুইটি সার্ভারে সংরক্ষণ করা হচ্ছে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ কেন্দ্র হতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে মিটার রিডিং গ্রহন করা হয়। ➤ কেন্দ্রীয়ভাবে মিটার মনিটর করা হয়। ➤ মিটার রিডিং নেয়ার জন্য জনবল লাগে না। ➤ নির্দিষ্ট সময়ে মিটার রিডিং নেয়া যায়। ➤ মিটার এবং মিটার রিডিং সংক্রান্ত গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করা সম্ভব হচ্ছে। ➤ মিটারে তারিখ অনুযায়ী মিটার রিডিং রেকর্ড থাকায় স্বচ্ছতা নিশ্চিত হচ্ছে। ➤ Utility billing এর স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য 33 KV feeder এ এই meter বসানো হয়েছে। 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> সিস্টেম মিটার স্থাপন সম্পন্ন হয়েছে। <input type="checkbox"/> প্রায় ১,৫০০টি মিটার সিস্টেমে ও গ্রাহকের আঙ্গিনায় স্থাপন করা হয়েছে এবং সে সমস্ত মিটার থেকে ডাটা সংগ্রহপূর্বক সার্ভারে সংরক্ষণ সহ বিল প্রনয়ন করা হচ্ছে। <input type="checkbox"/> কেন্দ্র হতে মিটারগুলির রিডিং নেয়া এবং মনিটর করা হচ্ছে। <input type="checkbox"/> এছাড়া গ্রাহক পর্যায়েও এ.এম.আর মিটার স্থাপনের কার্যক্রম অব্যাহত আছে। <input type="checkbox"/> প্রায় ৯০০০ LT meter , ১৩০০০ 1-phase meter, ২৪২০ HT মিটার ভান্ডারে মজুত আছে। সিস্টেম, ফিডার ও গ্রাহক আঙ্গিনায় স্থাপিত সকল এইচ টি মিটার এ.এম.আর মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

প্রি-পেইড মিটার সিস্টেম:

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>প্রি-পেইড মিটার সিস্টেম</p> <p>➤বিউবো'র চারটি ভৌগলিক এলাকার কতিপয় ফিডারে (চট্টগ্রাম, সিলেট, সিরাজগঞ্জ ও বগুড়া) প্রি-পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে বিলিং ব্যবস্থা চালু আছে।</p> <p>➤বর্তমানে দেশব্যাপী একইরূপ মান সম্মত প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম বাস্তবায়নের কাজ চলছে। সিস্টেমটি সফলভাবে বাস্তবায়িত হলে একই সিস্টেম দ্বারা যে কোন ব্র্যান্ডের প্রি-পেইড মিটারে সংযোগ গ্রহন এবং লোড ম্যানেজমেন্ট করা যাবে।</p>	<p>➤বিল পরিশোধ ও বকেয়া বিলের ঝামেলা নেই।</p> <p>➤মিনিমাম চার্জ বিল হয় না।</p> <p>➤বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রয়ী হওয়া যায়।</p> <p>➤বিদ্যুৎ ট্যারিফে ২% রেয়াত আছে।</p> <p>➤অগ্রীম রাজস্ব আদায় সম্ভব হচ্ছে।</p> <p>➤লোড ম্যানেজমেন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে হয়।</p> <p>➤মিটার রিডিং নেয়া ও সংযোগ বিচ্ছিন্নের জন্য লোকবলের প্রয়োজন হয় না।</p> <p>➤বিদ্যুতের অপচয় কম হয়।</p> <p>➤সিস্টেম লস হ্রাসসহ রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি পায়।</p>	<p>❑চট্টগ্রাম,সিলেট, সিরাজগঞ্জ ও বগুড়ার বিভিন্ন ফিডারে প্রায় ৪৪,৩৩৫ টি single phase, ১৯০৬ টি three phase প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>❑Pre-Payment Meter System স্থাপন করার ফলে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগে সিস্টেম লস ১২-১৩% -এর স্থলে সিঙ্গেল ডিজিটে অর্থাৎ ৭-৮% এ নেমে এসেছে এবং লোড চাহিদা প্রায় ৫০% হ্রাস পেয়েছে।</p> <p>❑বিদ্যুৎ সেক্টরের সকল ইউটিলিটি'র জন্য প্রি-পেমেন্ট মিটার বাস্তবায়নের জন্য ইউনিফাইড সফটওয়্যার বাস্তবায়নের কাজ অব্যাহত আছে।</p> <p>❑Vending Station এর জন্য যে software use করা হয় তার modification, Upgradation ইত্যাদি computer center থেকে করা হচ্ছে।</p>

স্টোর কম্পিউটারাইজেশন-এর কার্যক্রম গ্রহন:

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
স্টোর কম্পিউটারাইজেশন -এর কার্যক্রম গ্রহন	<ul style="list-style-type: none"> ➤ অনলাইনে রিকুইজিশন, allocation দেয়া যাবে। ➤ অনলাইনে মালামালের স্টক পজিশন জানা যাবে। ➤ দ্রুত মালামাল পাওয়া যাবে। ➤ স্টোরের মালামালের সঠিক হিসাব জানা যাবে। ➤ অপচয় কমবে, অর্থের সাশ্রয় হবে। ➤ দ্রুততম সময়ে মালামাল ইস্যু করা যাবে। ➤ কাজের গতি বৃদ্ধি পাবে। ➤ সিদ্ধান্ত গ্রহন সঠিক ও দ্রুত হবে। 	<p><input type="checkbox"/> ঘোড়াশাল বিদ্যুৎ কেন্দ্রে স্টোর কম্পিউটারাইজেশনের কাজ সফল ভাবে বাস্তবায়িত হয়েছে।</p> <p><input type="checkbox"/> বড়পুকুরিয়া বিদ্যুৎ কেন্দ্রে স্টোর কম্পিউটারাইজেশনের কাজ সফলভাবে বাস্তবায়িত।</p> <p><input type="checkbox"/> টংগী কেন্দ্রীয় স্টোর, ফৌজদারহাট, ঈশ্বরদী ও খুলনা স্টোর সমূহের স্টোর কম্পিউটারাইজেশনের কাজ সফলভাবে বাস্তবায়িত।</p>

ই-ব্যাংক একাউন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>✓ ই-ব্যাংক ম্যানেজমেন্ট একাউন্ট সিস্টেম ।</p> <p>✓ স্থানীয় ও কেন্দ্রীয়ভাবে রাজস্ব আদায় মনিটরিং করা হবে।</p> <p>✓ রাজস্ব আদায়ের একটি সেন্ট্রাল ডাটাবেজ থাকবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ❖ এসএমএস/ই-মেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্টদের এলার্ট ম্যাসেজ দেয়া হবে যাতে সময়মত ফান্ড ট্রান্সফার হয়। ❖ কাজের গতি বাড়বে। ❖ রাজস্ব আদায় মনিটরিং ও ফান্ড ব্যবস্থাপনা সহজ হবে। ❖ হিসাবে স্বচ্ছতা ও সঠিকতা আসবে। ❖ রিকনসিলিয়েশনের কাজ সহজ ও দ্রুততর হবে। ❖ কম্পিউটার কেন্দ্রের কাজে গতি বৃদ্ধি পাবে। ❖ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক মনিটরিং সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সফটওয়্যার উন্নয়ন ও টেস্টিং -এর কাজ শেষ। ❖ Implementation এর কাজ চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে।

বিতরণ ব্যবস্থায় SCADA(Supervisory Control And Data Acquisition) System চালুকরন ও e-SCADA এর মাধ্যমে লোড ব্যবস্থাপনাঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>✓ বিউবোর ছয়টি বিতরণ জোনের মধ্যে লোড ব্যবস্থাপনার নিমিত্তে পাঁচটি জোনে ইতোমধ্যেই সার্ভার স্থাপন করা হয়েছে।</p> <p>✓ ১১ কেভি ফিডার সমূহের লোড, ভোল্টেজ, কারেন্টসহ অন্যান্য প্যারামিটার অনলাইনে মনিটর করা হচ্ছে।</p>	<p>❖ ছয়টি বিতরণ জোনের মধ্যে অবশিষ্ট কুমিল্লা জোনে SCADA System চালু প্রক্রিয়াধীন আছে।</p> <p>❖ ছয়টি জোনের SCADA Interfacing এর জন্য বিদ্যুৎ ভবনের ১৪তম তলায় e-SCADA স্থাপনের কাজ শেষ পর্যায়ে আছে।</p> <p>❖ e-SCADA এর কাজ শীঘ্রই কমিশনিং করা হবে।</p>	<p>➤ জোনাল প্রধান প্রকৌশলীগন স্ব-স্ব জোনের আওতায় ১১কেভি ফিডার সমূহের লোড স্ট্যাটাস মনিটর করতে পারবেন।</p> <p>➤ e-SCADA এর মাধ্যমে বিউবোর ছয়টি বিতরণ জোনের লোড স্ট্যাটাস সার্বক্ষনিকভাবে মনিটর করা যাবে।</p> <p>➤ মহা-ব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন দপ্তরে স্থাপিত e-SCADA এর মাধ্যমে বিভিন্ন স্থানের load ব্যবস্থাপনা মনিটর করা হবে।</p>

KPI Software বাস্তবায়নঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
KPI Software বাস্তবায়ন।	বিদ্যুৎ বিভাগ ও বিউবো এর মধ্যে সম্পাদিত চুক্তির আলোকে ১৩ টি KPI সংক্রান্ত সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট ও বাস্তবায়নের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।	<input type="checkbox"/> এই সফটওয়্যারটি বাস্তবায়নের মধ্য দিয়ে বোর্ডের কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সহজতর হবে। <input type="checkbox"/> KPI Software development এর কাজ শেষ। এখন অনলাইন এ ডাটা এন্ট্রি হচ্ছে।

PMIS(Personnel Management Information System) কার্যক্রম গ্রহন:

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
Personnel Management Information System (PMIS)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ১ম পর্যায়ে বিউবোর সকল কর্মকর্তাগণের তথ্যাদি সংগ্রহ ও প্রক্রিয়াকরণের কাজ চলমান আছে। দ্বিতীয় পর্যায়ে সকল কর্মচারীদের তথ্য সংগ্রহ পূর্বক সফটওয়্যার এর সফল বাস্তবায়ন হবে। ❖ স্বল্প সময়ে জনবলের যে কোন রিপোর্ট তৈরী করা যাবে। ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ, পদোন্নতি ও অবসর গ্রহণ সংক্রান্ত কর্মকান্ডে সচ্ছতা আনয়নের জন্য PMIS(Personnel Management Information System) কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে। ❖ সঠিক তথ্য-উপাত্ত দ্রুততম সময়ে পাওয়া যাবে। ❖ এই সিস্টেমের মাধ্যমে ব্যক্তিগত নথি সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা করা সম্ভব হবে। ❖ এতে সময় ও লোকবলের অপচয় রোধ যাবে। 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Personnel Management Information System (PMIS) সফটওয়্যারটি web-enable করে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। ❑ প্রথম পর্যায়ে ১২০০ কর্মকর্তার তথ্য উপাত্ত অনলাইন এ এন্ট্রি করা হইয়াছে। ❑ ২য়. পর্যায়ের সকল প্রথম, দ্বিতীয় শ্রেণী ও তদূর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের তথ্য, উপাত্ত অনলাইন এ এন্ট্রি –র কাজ চলছে। একই সাথে software টি তে বিভিন্ন ডেভেলপমেন্ট ও tuning এর কাজ চলছে।

Pay-Roll System Software চালুকরন।

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
Pay Role System Software চালুকরন।	<ul style="list-style-type: none">❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা সংক্রান্ত যাবতীয় পে-রোল কার্যক্রম অটোমেশন এর আওতায় আনার লক্ষ্যে Pay- Roll System Software চালুকরন প্রক্রিয়াধীন আছে।❖ সেপ্টেম্বর-২০১৫ইং এর মধ্যে বাস্তবায়ন সম্ভব হবে।❖ ফাইল-ওয়ার্ক কমিয়ে এবং সময় বাঁচিয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমগ্র দেনা পাওনা মেটানো সম্ভব হবে।	<input type="checkbox"/> সফটওয়্যারটি ডেভেলপ করা হয়েছে। শীঘ্রই সফটওয়্যারটি web-enable করে বাস্তবায়নের কাজ সম্পন্ন হবে।

অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহন ও প্রক্রিয়াকরণঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহন ও প্রক্রিয়াকরণ।	<ul style="list-style-type: none"> ➤ বিদ্যুৎ অফিসে না গিয়েও গ্রাহক ইন্টারনেটের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন করতে পারেন। ➤ আবেদনপত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন থাকা অবস্থায় কাজের অগ্রগতির তথ্য প্রতিটি ধাপে গ্রাহক মোবাইলে এসএমএস বা ই-মেইলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাবেন। ➤ গ্রাহক নিজেই এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে তার আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবেন। ➤ গ্রাহকের সন্তুষ্টি বাড়বে। ➤ নতুন সংযোগ মনিটরিং সহজ হবে। ➤ মিটার সংযোগ হলে গ্রাহক ও মিটারের ডাটা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিলিং সিস্টেমে চলে যাবে। ➤ গ্রাহকের ১ম মাসের বিল মাসিক বিলিং সিডিউল অনুযায়ী প্রস্তুত হবে ফলে সিস্টেম লস কমবে এবং রাজস্ব আদায় বাড়বে। ➤ নতুন সংযোগের ডাটাবেজ থাকবে ফলে রিপোর্ট প্রস্তুত সহজ হবে। ➤ গ্রাহক সেবার মান বাড়বে। 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ চট্টগ্রাম বিতরণ অঞ্চলে ১লা ডিসেম্বর ২০১৩ হতে চালু করা হয়েছে। ❖ অন্যান্য ৫ টি বিতরণ জোনে ১লা মার্চ ২০১৪ হতে বাস্তবায়িত হয়েছে। <p>বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার ট্রেনিং দেওয়া হয়েছে।</p>

অনলাইন রিক্রুটমেন্ট পদ্ধতি চালুকরণঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
অনলাইন রিক্রুটমেন্ট পদ্ধতি চালুকরণ।	<ul style="list-style-type: none">➤ অনলাইন রিক্রুটমেন্ট পদ্ধতি চালু হলে চাকুরীপ্রার্থীদের আবেদন প্রক্রিয়া সহজতর হবে।➤ আবেদনকারীদের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংরক্ষন সহজতর হবে।➤ স্বল্প সময়ে আবেদনপত্র বাছাই ও তালিকাবদ্ধ করা যাবে।➤ এতে সময় ও অর্থের অপচয় রোধ করা যাবে।	<input type="checkbox"/> অন লাইনে Recruitment কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য সংশ্লিষ্ট Software-টি কমিশন করা সম্ভব হবে।

বিদ্যুৎ বিল ও লেজার ওয়েবসাইটে প্রকাশঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
বিদ্যুৎ বিল ও লেজার ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	<ul style="list-style-type: none">✓ বিল না পেলে বিদ্যুৎ অফিসে যাওয়ার প্রয়োজন নেই।✓ গ্রাহক প্রয়োজন অনুযায়ী বিল ও লেজার ওয়েব সাইট থেকে প্রিন্ট করে নিতে পারে।✓ গ্রাহক সন্তুষ্টি বাড়বে।✓ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।✓ গ্রাহক সেবার মান বাড়বে।	<p>□ সফটওয়্যার বাস্তবায়নের কাজ শেষ হয়েছে। ডাটা available হওয়া সাপেক্ষে বিউবোর সকল এলাকার বিল ওয়েবসাইট প্রকাশ করা হবে।</p> <p>❖ বিউবোর আওতায় ২১ টি লোকেশন এ data connectivity এর কাজ link3 technologies এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ হয়েছে। উক্ত data connectivity এর মাধ্যমে KPI data সহ অন্যান্য Dhaka data center আনা সম্ভব হয়েছে।</p>

অনলাইন প্রশিক্ষণ ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
প্রশিক্ষণ ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার।	<ul style="list-style-type: none">❖ তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী হবে।❖ প্রশিক্ষণ সফটওয়্যার চালু হলে প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনায় তথ্যপ্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার হবে।❖ প্রশিক্ষনের কোর্স, সিলেবাস, সময়সূচী অনুযায়ী নির্বাচিত লোকবল প্রয়োজনুযায়ী প্রশিক্ষন গ্রহন করতে পারবে।	অনলাইন প্রশিক্ষণ ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার চালু করার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

অনলাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ

কার্যক্রমের বর্ণনা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি/সুবিধাদি	মন্তব্য
<p>অনলাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ অনলাইনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের নিমিত্তে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকগুলির প্রতিনিধিদের সাথে কয়েকটি সফল মিটিং অনুষ্ঠিত হয়। ব্যাংকগুলির প্রতিনিধিগণ এ ব্যাপারে দ্রুত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করবেন বলে জানিয়েছেন। ❖ অনলাইনের মাধ্যমে বিল পরিশোধের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার প্রস্তুতের কাজ চলছে। ❖ ব্যাংকে গিয়ে লাইনে দাড়ানোর মত বিড়ম্বনা থেকে গ্রাহকের মুক্তি ঘটবে। ❖ সকল চার্জ ও পেমেন্ট এর রেকর্ড থাকবে এবং পেপার ওয়ার্ক কমবে। ❖ গ্রাহক সময়মতো বিল পরিশোধ করলে বিউবো'র রাজস্ব আদায় ত্বরান্বিত হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> অনলাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের বিষয়টি সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হলে বোর্ডের রাজস্ব আদায় ও হিসাব সহজতর হবে। <input type="checkbox"/> রাজস্ব আদায় ও লেজার পোষ্টিং দ্রুত হবে। <input type="checkbox"/> জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।

Thank You All